

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Wir sind als Reisebüro nur ein Vermittler von Dienstleistungen zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger (Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Hoteliers, Rederei, Transferanbietern, Mitwagenanbietern, Booking.com, Parkplatzanbietern, Versicherungsunternehmen, Deutsche Bahn, Consolidatoren, Post usw.) und übernehmen deshalb keine Haftung für evtl. auftretende Verluste, Verspätungen, Änderungen, Visumverweigerungen, verspätete Postzustellungen, Beschädigungen, Unfälle und mangelhafte Erbringung sonstiger Leistungen, die dem Leistungsträger obliegen.
2. Mit der Anmeldung bietet der Kunde unserem Reisebüro den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich fernmündlich oder über Internet vorgenommen werden.
3. Die Richtigkeit aller Reisedaten, Namen / Vornamen, Adresse in der vorliegenden Rechnung bzw. Reiseanmeldung / Buchungsbestätigung sowie in der daraufhin ausgestellten Reiseunterlagen bzw. Tickets ist vom Kunden sofort zu prüfen und evtl. notwendige Korrekturen uns umgehend mitzuteilen, da im Nachhinein kein Rechtsanspruch auf Erstattung von Folgeschäden bzw. Mehrkosten besteht. (In diesem Fall greifen die AGB des gebuchten Leistungsträger Reiseveranstalters / Fluggesellschaft).
4. Sorge um das Einhalten von Pass-, Visabestimmungen, Gesundheitsschutzvorschriften und sonstiger Einreisebedingungen des Einreiselandes (u.a. Mindestgültigkeitsdauer des Passes / Reisepasses) trägt allein der Kunde.
Er hat sich bei der Botschaft / dem Konsulat des Einreiselandes danach zu erkundigen und derer Anweisungen zu befolgen, da unsererseits keine Haftung dafür übernommen werden kann.
5. Bei verspätetem bzw. unvollständigem Zahlungseingang bei dem gebuchten Leistungsträger Fluggesellschaft, Reiseveranstalter, Hotelier, Rederei, Transferanbieter, Mitwagenanbieter, Parkplatzanbieter, Reiseversicherung, Deutsche Bahn, Consolidator usw. übernehmen wir keine Haftung im Falle einer kostenpflichtigen Stornierung von dem gebuchten Leistungsträger. Da der gesamte Reisepreis direkt an den Leistungsträger gezahlt wird.
(In diesem Fall greifen die AGB des gebuchten Leistungsträger).
6. Die angegebenen Preise können vom Leistungsträger geändert werden:
Wir sind berechtigt, diese an den Kunden weiterzuleiten. Geänderte Preise berechtigen nicht zu einem kostenlosen Vertragsrücktritt.
7. Ein Flug- bzw. Reiserücktritt bzw. Namens- und Terminänderung ist schriftlich zu erklären. Dabei entstehen Storno- bzw. Umbuchungsgebühren, Serviceentgelte die von dem gebuchten Reiseveranstalter / Hotelier / Rederei / Mietwagenbetreiber / Parkplatzanbieter / Fluggesellschaft / Consolidator / Booking.com / Reisebüro Ihnen in Rechnung gestellt wird. Berechnete Vermittlungsentgelte werden im Falle einer Stornierung oder Flugstreichung durch die Fluggesellschaft, nicht erstattet.
8. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung, die auch in unserem Reisebüro erfolgen kann.
9. Auskünfte aller Art erfolgen von uns nach bestem Wissen und ohne Gewähr.
10. Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam bzw. unzulässig sein, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen oder des gesamten Reisevertrages zur Folge.